

INFORMACE PRO PACIENTY

Vnitřní řád SENATORIUM Vestec a.s.



Vážená paní, Vážený pane,

právě jste byli přijati k hospitalizaci do Senatorium Vestec a.s. (dále jen Senatorium) a tím jste se stali pacientem našeho zdravotnického zařízení poskytující dlouhodobou ošetrovatelskou péči. V první řadě Vám chceme poděkovat za projevenou důvěru, za to, že jste zvolili právě naše zařízení.

Rádi bychom Vás ujistili, že celý tým našich zaměstnanců je připraven na maximální odborné, a i lidské úrovni zajistit Vaši léčbu.

Bude o Vás pečovat kolektiv lékařů, sester a dalšího zdravotnického i nezdravotnického personálu pod vedením primáře/ošetřujícího lékaře a vedoucí sestry. Snahou všech

zaměstnanců našeho Senatoria je poskytnout Vám kvalitní služby na základě nejmodernějších poznatků v lékařské a ošetrovatelské péči a postarat se pokud možno o navrácení Vašeho zdraví nebo alespoň o zmírnění Vašich obtíží. Smyslem naší péče je Váš návrat do domácího prostředí nebo zajištění adekvátních možností navazující péče.

V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami svým participujícím přístupem k léčbě a dodržováním pravidel vnitřního řádu Senatoria., která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

Následující informace a pokyny Vám pomohou rychleji se přizpůsobit provozu našeho Senatoria. Tento Vnitřní řád vychází ze zákona o zdravotních službách (zák. č. 372/2011 Sb.), v platném znění a obsahuje soubor nejdůležitějších informací a pokynů, Vašich práv, ale i povinností a omezení, se kterými se zde v průběhu hospitalizace můžete setkat.

Dovolujeme si Vás tímto požádat, abyste uvedená pravidla dodržovali. Podle § 41 výše uvedeného zákona jste povinni se tímto vnitřním řádem řídit, aby Vaše hospitalizace probíhala bez problémů a nebyla při zpětném hodnocení zbytečně zdrojem nepříjemných vzpomínek.



PŘÍJEM K HOSPITALIZACI

K hospitalizaci budete přijímáni lékařem a následně ošetřujícím personálem na příslušné oddělení. Během příjmu jste povinni prokázat svou totožnost předložením občanského průkazu a průkazem zdravotní pojišťovny. Pokud Vám byla vystavena pracovní neschopnost, překládá se i doklad o dočasné pracovní neschopnosti.

Do určité míry můžete participovat na způsobu léčby, jejím průběhu a vyjadřovat se k jejím výsledkům. Jste povinni pravdivě a bez zamlčování informovat ošetřující personál o vývoji svého zdravotního stavu, včetně informací o infekčním onemocnění a užívání návykových látek, a dodržovat navržený léčebný režim. Při přijetí dostanete identifikační náramek („jmenovku na ruku“), který bez vědomí personálu po dobu hospitalizace neodstraňujte ze zápěstí. Identifikační náramek slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky.

Během pobytu v našem zařízení nesmíte brát žádné léky bez vědomí lékaře oddělení. Vnesená léčiva se odevzdávají při příjmu ošetřujícímu personálu a budou Vám podávána dle ordinace lékaře. Nevyužité léky Vám budou vydány zpět při propuštění.

Jste přijímáni na základě písemného informovaného souhlasu, který s Vámi sepisuje zdravotnický personál. Součástí Písemného souhlasu je také uvedení jména Vám blízké osoby (blízkých osob), které lékař může předávat informace, která může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace a v některých případech, v souladu se zákonem o zdravotních službách, i rozhodovat o zdravotní péči, která Vám bude poskytnuta.

Máte právo vyjádřit nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb. Pokud jste si i přes řádné vysvětlení nutnosti poskytnutí zdravotní péče jisti svým nesouhlasem, je učiněn do Vaší zdravotnické dokumentace písemný záznam formou negativního reversu a následně jste propuštěni na negativní revers. Při onemocnění, kdy je povinné léčení ze zákona, nemůžete být propuštěni na revers. Pokud i přesto opustíte Senatorium, je naší povinností informovat Policii ČR.

Při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) můžete určit osoby, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu, včetně či vyjma nahlížení, pořizování výpisů či opisů ze zdravotnické dokumentace, stejně tak můžete vyslovit zákaz podávání informací o svém zdravotním stavu kterékoliv osobě (určení osob či vyslovení zákazu může být kdykoliv odvoláno). Máte právo určit, v jakém rozsahu a jakým způsobem mají být informace o Vašem zdravotním stavu poskytnuty určeným osobám (např. ústně, písemně apod.). Informace po telefonu osobám Vámi určeným, může být poskytnuta pouze na základě předem sjednaného hesla. Jste rovněž oprávněni rozhodnout, že údaje o Vašem zdravotním stavu nesmí být

sdělovány nikomu; toto Vaše rozhodnutí bude respektováno. Zdravotnický personál může Vaše blízké požádat o legimitimování a prokázání se platným OP nebo cestovním pasem.

Můžete také určit osoby, které mohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb za Vás, pro případ, že s ohledem na svůj zdravotní stav to nebudete moci učinit sami a nepůjde o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu.

Pacient může pro případ, kdyby se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (tzv. předem vyslovené přání). Předem vyslovené přání však musí být učiněno způsobem stanoveným v zákoně - tj. písemně s úředně ověřeným podpisem pacienta, vč. poučení. Toto je také zaznamenáno ve zdravotnické dokumentaci, podepsáno pacientem, zdravotním pracovníkem a svědkem.

V rámci hospitalizace se mohou na poskytování zdravotní péče podílet osoby připravující se na výkon zdravotnického povolání (studenti zdravotnických škol či různých fakult). Dle Vašeho rozhodnutí můžete zakázat přítomnost těchto osob, včetně jejich nahlížení do Vaší zdravotnické dokumentace.

Máte-li u sebe větší částku peněz a cennosti (předměty z drahých kovů, kreditní karty, vkladní a šekové knížky), využijte možnost jejich uložení v našem trezoru. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení, po jehož předložení Vám budou při propuštění vydány. Za jinak uložené peněžní částky a cennosti ve smyslu ustanovení občanského zákoníku Senatorium neručí (týká se i mobilních telefonů).

Po přijetí na lůžkové oddělení si uložte své osobní věci a oděv na určené místo.

Vámi vnesené elektrické spotřebiče musí být ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné používání a plně přejímáte odpovědnost za event. škody, včetně újmy na zdraví způsobené jejich nesprávnou funkcí (např. holicí strojek, vysoušeč vlasů, rádio, PC a podobně).

Na oddělení se seznámte s požárními poplachovými směrnicemi, které jsou viditelně umístěny na stěnách chodeb, a únikovými cestami.

HOSPITALIZACE

V den příjmu na lůžkové oddělení Vás postupně přijme všeobecná sestra a vyšetří ošetřující

lékař, který v rámci individuálního léčebného postupu stanoví Váš léčebný režim.

Během Vašeho pobytu v Senatoriu o Vás pečuje tým složený z lékařů, všeobecných sester a ostatních zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře oddělení diagnostický a léčebný postup. Za ošetrovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením vedoucí sestry. Máte právo znát jména svého ošetřujícího zdravotnického personálu.

Obracejte se s důvěrou ve všech svých těžkostech a problémech na své ošetřující sestry či lékaře. V závažných záležitostech máte právo obrátit se na primáře oddělení, případně ředitelství Senatoria.

Na příslušném oddělení se Vás ujme službu konající sestra a uvede Vás na pokoj. Seznámí Vás s chodem a vybavením oddělení, včetně signalizačního a dorozumívacího zařízení.

Osobní věci si uložíte do nočního stolku, oblečení a ostatní věci do šatní skříně.

Po převlečení je Vám přiděleno lůžko. Po dobu Vaší hospitalizace je prováděna výměna ložního a osobního prádla podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Současně máte povinnost udržovat toto prádlo čisté.

Ošetřující sestra Vám zapůjčí potřebné nemocniční prádlo, které vrátíte po skončení hospitalizace. Vlastní prádlo můžete užívat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna a znečištěné prádlo nebude skladováno na pokoji.



DENNÍ HARMONOGRAM ČINNOSTÍ

- 07:00** ranní vstávání (individuálně dle oddělení)
- 07:00 – 08:00** měření fyziologických funkcí, odběry biologického materiálu, podávání ranní medikace
- 08:00 – 12:00** hygiena, úprava lůžek a úklid oddělení
- 08:00 – 09:00** snídane, úklid pokojů
- 09:00 – 11:00** vizita ošetřujícím lékařem, velká vizita 1x týdně
- 07:00 – 15:00** individuální léčebný program, plánovaná vyšetření a ošetření, rehabilitace
- 12:00 – 13:00** podávání oběda, plnění poledních ordinací
- 13:00 – 17:00** individuální léčebný program, návštěvy pacientů
- 17:00 – 19:00** podávání večere, plnění ordinací, střídání pracovních směn
- 19:00 – 22:00** hygiena, příprava k nočnímu režimu, individuální program
- 22:00 – 06:00** noční klid

LÉČEBNÝ REŽIM

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, které podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§ 3 zákona č.372/2011). Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011 „*O zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování*“.

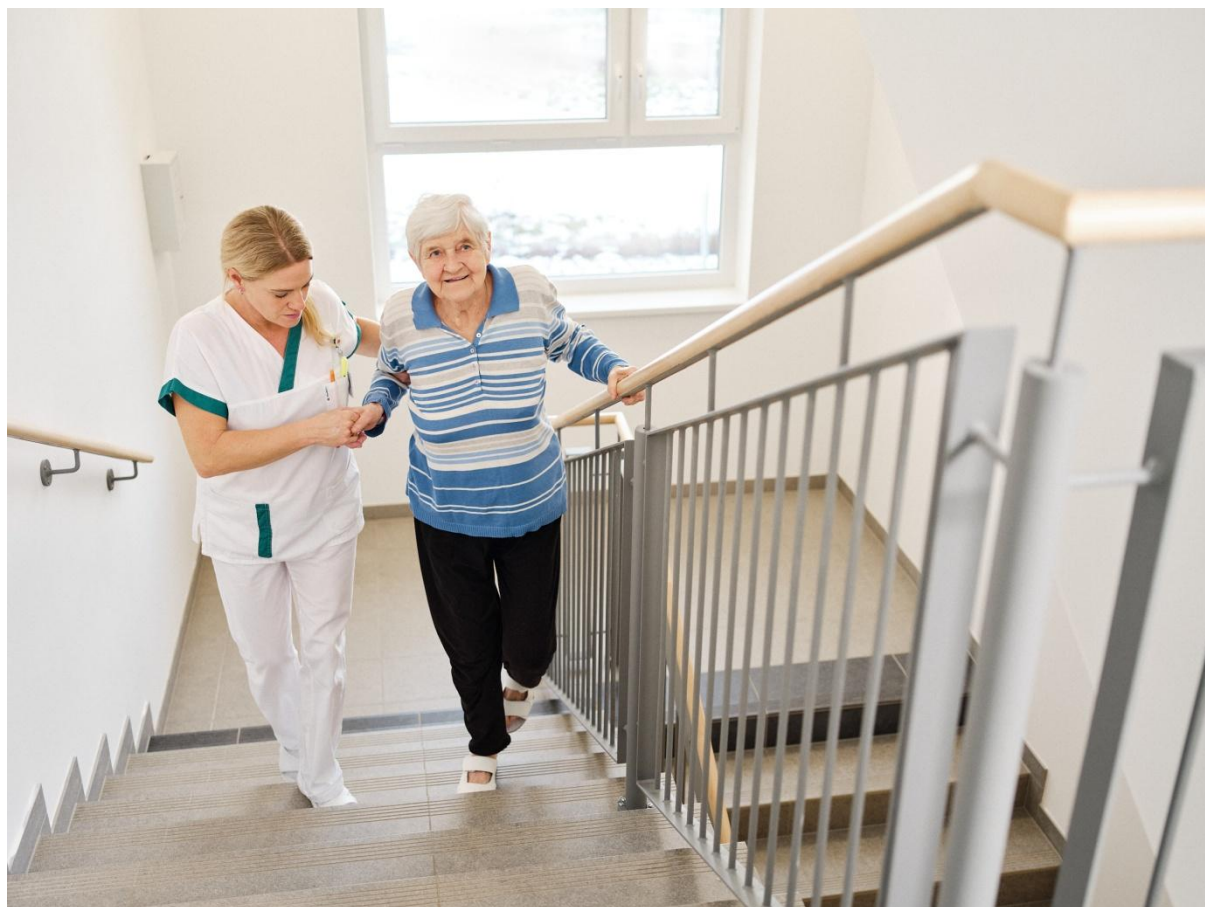
Lékař nebo ošetřovatelský personál je povinen Vás s ním seznámit podrobně a srozumitelně a odpovědět Vám na případné dotazy. Léčebný režim zahrnuje všechny léčebné postupy, jako je podávání léků, rehabilitace, pohybový režim, režim návštěv, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče. Vzhledem k tomu, že Senatorium odpovídá za zdárný průběh Vaší léčby, **jste povinni léčebný režim dodržovat v celém rozsahu**, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti.

Specifické situace – při výskytu infekčních nemocí jako např. respiračních nákaz (chřipka, COVID-19 apod.), se upravuje spektrum používaných ochranných pomůcek jak pro zaměstnance, tak pro ošetřované pacienty.

Dbejte prosím rad a pokynů týkajících se Vaší léčby, neboť jinak by Vaše hospitalizace nesplnila svůj účel. V případě, kdy budete vědomě a opakovaně případně závažným způsobem, léčebný režim porušovat, nemůže Senatorium a jeho lékaři převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace.

FYZIOTERAPIE

Přestože nejsme rehabilitační zařízení, pracuje v našem týmu kvalifikovaný tým fyzioterapeutů, ergoterapeutů a aktivizačních pracovníků. Rehabilitace probíhá dle kapacit týmu a s ohledem na potřeby pacientů v pracovních dnech a zaměřuje se zejména na polohování, nácvik chůze, skupinová cvičení, procvičování kognitivních funkcí a nácvik soběstačnosti. Naším cílem je stabilizovat zdravotní stav pacientů, dosáhnout co největšího rozvoje soběstačnosti při návratu do domácího prostředí. Chceme pacienty podpořit a umožnit jim co nejvyšší kvalitu života.



LÉKY

Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, odevzdejte je po příchodu na příslušné oddělení sestře. Váš ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během léčby. Během pobytu v Senatoriu neužívejte žádné léky, o kterých není informován Váš ošetřující lékař. Všechny potřebné léky budete dostávat od zdravotnického personálu (zdravotní sestra/brar) v přesné dávce a v přesný čas. Podání všech léků musí být zaznamenáno ve Vaší dokumentaci. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte ošetřujícímu lékaři nebo sestře.

INFORMACE

Od svého ošetřujícího lékaře získáte podrobné informace o své nemoci a následném léčebném postupu, rehabilitaci či dietních opatřeních. Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací. Z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a těm Vaším blízkým, které uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním informací. Informace o Vašem zdravotním stavu lze podávat telefonicky po sdělení hesla, které při příjmu udáte. Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.

Před plánovaným vyšetřením či výkonem s Vámi bude hovořit osobně lékař o nutnostech a možnostech zákroku, seznámí Vás s možnými riziky, případnými komplikacemi či alternativami výkonu, poučí Vás o možném omezení a obvyklém způsobu života, o léčebném režimu a preventivních opatřeních. K navrženému postupu Vám bude v mnoha případech předložen tzv. informovaný souhlas, kde svým podpisem stvrdíte Vaše souhlasné stanovisko s provedením výkonu.

LÉKAŘSKÉ VIZITY

Probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

V době lékařských vizit se prosím zdržujte ve svém pokoji a neodcházejte z oddělení. **Každý odchod z oddělení hlase sestře.**

BOLEST

Ošetřující personál pravidelně sleduje u svých klientů přítomnost bolesti pomocí speciálních škál, se kterými Vás seznámí. Prožíváte-li bolest, sdělte tuto skutečnost zdravotnickému personálu. Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy Vašeho onemocnění a Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a umožní Vaši bolest zmírnit či odstranit. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o posouzení účinnosti ordinované medikace.

LÉČEBNÁ VÝŽIVA A STRAVOVÁNÍ

Stravu, evententálně dietu určuje ošetřující lékař. Dieta je součástí léčby a je stanovena s ohledem na Vaše onemocnění a celkový zdravotní stav. Je proto ve Vašem zájmu, abyste případným porušením dietních opatření nenarušili proces léčby.

Určí-li Vám lékař šetřící nebo speciální dietu s omezením např. koření, tuku, soli apod., může Vám připadat strava bez chuti. Vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná.

V případě zakoupení vlastních pokrmů nebo jejich donesení návštěvou se prosím poradte s personálem o jejich vhodnosti s ohledem na probíhající léčebný režim. Pokud již jakoukoliv dietu dodržujete (včetně např. vegetariánské), nahlase tuto skutečnost lékaři ihned při přijetí. Upozorněte na své případné dietní omezení také své návštěvy.

Pokud potřebujete některé své potraviny uložit v chladu, označte si je jménem a požádejte personál, aby Vám je uložil do chladničky na pokoji. Dle potřeby pak požádejte o jejich vydání. Pokud nejsou potraviny označeny datem spotřeby, mohou být uloženy max. 24 h. V případě prošlé doby použitelnosti mohou být tyto potraviny likvidovány. Nekonzumujte potraviny, které nebyly správně uloženy a které jste včas nesnědli. Mohou být příčinou Vašich závažných zdravotních potíží.

Senatorium nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel, či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Zbytky jídel na pokoji pacientů nesmí zůstat.

Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte vedoucí sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Strava, pokud není jinak ordinována, je podávána 3x denně na pokojích:

- Snídaně 07.15 - 09.00 hodin
- Oběd 11.30 - 12.30 hodin
- Večeře 17.00 - 18.30 hodin

(Prosíme pacienty o dodržování času při podávání stravy)

Trvale jsou pro Vás k dispozici nádoby s čerstvým čajem, čistou vodou.

Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu Senatoria zakázáno.

PREVENCE PÁDŮ

Zdravotní důvody mohou být často důvodem k pádu. Proto dbejte pokynů personálu a těchto doporučení, aby k Vašemu pádu nedošlo zbytečně:

- používejte nejlépe pevnou obuv s protiskluzovou podrážkou
- nechoďte po podlaze jen v ponožkách (v obinadle), hrozí uklouznutí!
- nešlapte na podlahu, je-li mokrá (rozlité nápoje apod.) – zavolejte personál
- nešlapte na čerstvě vytřenou a ještě mokrou podlahu
- dbejte na zvýšenou opatrnost na WC a v koupelně
- informujte o každém pádu sestru i v případě, že nepocítíte žádné následky!

V případě, že Vás sestra informuje, že je u Vás zvýšená pravděpodobnost pádu, respektujte její pokyny a ve vlastním zájmu použijte signalizační zařízení pro přivolání personálu vždy, když chcete/potřebujete opustit lůžko apod. Nespoléhejte sami na sebe, i když jste mladší a relativně zdraví.

TECHNIKA

Pacienti nemají dovoleno přinášet si na pokoj vlastní elektrické spotřebiče (např. rádio, varné konvice apod.).

Při používání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky (přístrojů).

Připojení k internetu je možné v rámci pokojů datovou zásuvkou v rampách nad lůžkem pacienta nebo prostřednictvím FREE WIFI.

POŘIZOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ A AUDIOVIZUÁLNÍCH ZÁZNAMŮ

Pořizovat při poskytování zdravotních služeb fotografie či audiovizuální záznamy je možné pouze tak, aby na těchto fotografiích či audiovizuálních záznamech nebyly zachyceny osoby (zdravotničtí pracovníci, jiní pacienti, návštěvy apod.) způsobem, který by umožňoval jejich ztotožnění. Zejména tedy není možné fotografovat či natáčet jiné osoby tak, aby byly zachyceny jejich tváře. Zachytit na fotografiích či audiovizuálních záznamech jiné osoby tak, aby byly ztotožnitelné, je možné pouze s předchozím výslovným souhlasem každé takové osoby zvlášť.

Souhlas všech vyfotografovaných či natočených osob, které jsou na fotografiích či audiovizuálních záznamech ztotožnitelné, je zapotřebí rovněž k rozšiřování pořízených fotografií či audiovizuálních záznamů (například prostřednictvím elektronické pošty, internetu, sociálních sítí apod.). Tato pravidla jsou zakotvena v platné právní úpravě (občanský zákoník a právní předpisy na ochranu osobních údajů).

V celém areálu Senatoria je nainstalován kamerový systém. Probíhá online monitoring bez záznamu.

ZVÍŘATA

Pro hospitalizované pacienty, jejich doprovod, ale i návštěvy **platí striktní zákaz vodění jakýchkoli zvířat do areálu** zdravotnického zařízení. Tento zákaz platí jak uvnitř budovy tak i pro venkovní areál Senatoria.

Pacienti používající vodící nebo asistenční psy je ze zákona smějí mít s sebou v Senatoriu. Veškerá péče o zvíře musí být zajištěna pacientem, a to i za cenu využívání služeb externí organizace. Pacient plně odpovídá za chování psa. Přítomnost psa schvaluje primář nebo ošetřující lékař na základě provozních podmínek oddělení.

Je možné, že na některých odděleních bude přítomnost asistenčního psa odmítnuta. Důvody jsou hygienické. Předem děkujeme za pochopení.

V rámci hospitalizace probíhá také canisterapie. Psy mají speciální výcvik a jejich psovodi jsou proškolení a mají souhlas vedení Senatoria s poskytováním této specifické služby.



KOUŘENÍ

V celém areálu Senatoria, kromě řádně označených vyhrazených míst platí, **zákaz kouření**. Porušení tohoto zákazu může být považováno za porušení léčebného režimu.

V PŘÍPADĚ POŽÁRU nebo jiné mimořádné události, prosíme **NEPRODLENĚ** nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců.

PŘÁVO NA PŘÍTOMNOST OSOBY BLÍZKÉ, PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV

Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytování zdravotních služeb a je-li to možné vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu pacienta.

Návštěvy příbuzných a známých jsou povoleny denně od 14:00 do 17:00 hod. Po domluvě s ošetřujícím lékařem lze domluvit individuálně jiný čas návštěvy než běžné návštěvní hodiny (jen ve výjimečných případech).

Nedoporučujeme časovat návštěvy ráno v rozmezí 7:00 až 12:00 hod., kdy probíhá největší objem léčebné činnosti, a lékaři nemají nejaktuálnější informace o zdravotním stavu. Není vhodné navštěvovat pacienty v době oběda. Na druhou stranu je vhodné, aby návštěvy s dotazy na Váš zdravotní stav přicházely před 15:00 hod., kdy mají reálnou šanci zastihnout lékaře, kteří o Vás každý den pečují.

Návštěvy se ohlásí na sesterně lůžkového oddělení a sdělí, za jakým hospitalizovaným pacientem jdou. Pokud máte naordinovanou dietu, je třeba, aby i návštěvníci brali na tuto dietu ohled a řídili se pokyny zdravotnického personálu.

Požádejte své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní nemocné na pokoji, chovali se ukázněně, nesedali na lůžka a pamatovali, že nemocní potřebují klid. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách.

V případech epidemicky závažných situací povoluje návštěvy ošetřující lékař, který s ohledem na zdravotní stav pacienta nebo návštěvy může návštěvní dobu upravit – zkrátit nebo návštěvu zakázat.

Návštěvy musí respektovat pokyny zdravotnického personálu i s ohledem na používání specifických ochranných pomůcek jako např. ochranný plášť a/nebo rukavice při zvýšeném hygienickém režimu u pacienta nebo při zvláštním požadavku oddělení na čistotu prostředí (např. imunosuprimovaní pacienti aj.). Návštěvy také musejí používat ústenky nebo respirátory v případě, že se jedná o plošné nařízení.

Návštěvu lze **nepovolit** zejména v případě, že návštěva vykazuje klinické příznaky infekční nemoci (kýchání, kašel). Prosíme tedy, upozorněte příbuzné a známé, že pokud mají příznaky akutního onemocnění, aby svou návštěvu v Senatoriu odložili na dobu, až budou zdraví.

Podle aktuální epidemiologické situace je v pravomoci vedení Senatoria návštěvy a pobyty osob blízkých v zájmu pacientů na všech odděleních přechodně zakázat.

Z důvodu zamezení přenosu infekčních onemocnění není možné, aby návštěva, včetně osoby blízké, využívala společná hygienická zařízení na pokojích, které je využíváno i dalšími pacienty.

Hygienické zařízení vyčleněné pro personál smí využívat jen personál.

Pro návštěvy a osoby blízké jsou k dispozici pouze WC ve společných prostorách Senatoria.

POKYNY PRO NÁVŠTĚVY

- přizpůsobte délku své návštěvy zdravotnímu stavu pacienta, nezatěžujte jej příliš dlouho
- zvažte počet osob, které se návštěvy účastní
- zvažte, zda mají jít na návštěvu do Senatoria děti mladší 10 let (jsou povoleny jen ve zvlášť zřetele vhodných případech, z důvodu zvýšeného rizika infekce (děti mohou být samy zdrojem infekce pro pacienta a zároveň jsou naopak ohroženy i jako vnímavé osoby pro vznik infekce).
- nenavštěvujte pacienta, pokud jste sami nemocní – nachlazení apod.
- nechovejte se hlučně, respektujte soukromí ostatních pacientů a pokyny personálu
- návštěva nebo osoba blízká pacientovi nemá přístup do ostatních pokojů, na vyšetřovnu (pokud nedoprovází svého příbuzného), ani do čajových kuchyněk
- pokud je na oddělení hospitalizován pacient v izolačním režimu, musí jeho návštěva dodržovat stanovená režimová opatření.
- do Senatoria je zakázáno nosit květiny!

PROPUSTKY

Propustky neboli povolené vzdálení na dobu určitou se v Senatoriu nevydávají.

SOCIÁLNÍ PÉČE

Smyslem sociální práce ve zdravotnictví je poskytnutí **pomoci pacientovi i jeho rodině při zmírnění nebo odstranění negativních sociálních důsledků nemoci.**

Sociální péči zajišťují sociální pracovnice Senatoria. Jejich kancelář je umístěna v budově Senatoria v přízemí.

Kontakty na sociální oddělení jsou:

tel. č. 733 525 568, 733 525 939, e-mail socialni.vestec@senatorium.cz

Sociální pracovnice poskytují podporu a pomoc při řešení osobních sociálních problémů pacientům, případně ve spolupráci s jejich blízkými.

Tato pomoc je obvykle realizována **formou odborného sociálního poradenství a individuálního sestavení plánu péče**. Ve spolupráci s ošetřujícím lékařem zprostředkovávají překlad do zařízení následné péče sociálního typu nebo propuštění do domácí péče.

V případě propuštění do domácího prostředí pomáhají zajistit terénní sociální a zdravotní služby, včetně zprostředkování kontaktů na půjčovny kompenzačních pomůcek.

Sociální pracovníci spolupracují s:

- lékaři
- ošetrovatelským personálem (zdravotní sestry, sanitáři, fyzioterapeuti,...)
- pacientem, rodinou, příbuznými
- Úřadem práce
- MÚ dle místa trvalého pobytu (sociální odbor)
- Policií ČR, cizineckou policií
- ambasádami
- neziskovými organizacemi

DUCHOVNÍ SLUŽBY

Snažíme se vycházet vstříc k uspokojení spirituálních (duchovních či náboženských) potřeb a dle přání jsme schopni zprostředkovat návštěvu duchovního. Pravidelné bohoslužby neprobíhají.

PROPUŠTĚNÍ Z HOSPITALIZACE

Před plánovaným propuštěním budete informováni o dalších navazujících zdravotních, případně sociálních službách, které mohou zlepšit Váš zdravotní stav.

O datu propuštění Vás bude informovat lékař předem, abyste mohli kontaktovat své blízké a zajistit si včas odvoz domů. Ve zdůvodnitelných případech Vám zprostředkujeme odvoz sanitním vozem.

Pacient je zpravidla propuštěn po snídani během dopoledne. Případný pozdní odvoz je nutné ohlásit předem vedoucí sestře s ohledem na přípravu pokoje a péči o dalšího pacienta!

Před plánovaným propouštěním budete vyzváni ke zhodnocení poskytované péče a vyplnění dotazníku spokojenosti pacientů. Po jeho vyplnění jej vložte do příslušné schránky v Senatoriu, případně odevzdejte ošetřujícímu personálu. V případě nespokojenosti při poskytování zdravotních služeb nebo s činnostmi souvisejícími se zdravotními službami můžete podat stížnost (viz rubrika výtky, stížnosti).

Před propuštěním Vám ošetřující lékař vystaví propouštěcí zprávu a poučí Vás o dalším léčebném a rehabilitačním postupu.

Pokud Vám některé informace podané při propuštění nebudou srozumitelné, využijte svého práva a ihned se lékaře, který Vás propouští, zeptejte.

Při propuštění budete v případě potřeby vybaveni léčivými přípravky a zdravotnickými prostředky na 3 dny (v odůvodněných případech na nezbytně nutnou dobu).

Do tří dnů po svém propuštění neopomeňte navštívit svého praktického lékaře, který zajistí další průběh léčby.

Před ukončením pobytu jste povinni uhradit všechny poplatky za domluvené služby poskytnuté nad rámec standardní zdravotní péče hrazené pojišťovnou.

K předčasnému propuštění z nemocnice může dojít pouze na základě Vašeho přání a to po sepsání písemné žádosti tzv. negativního reversu. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a léčení stanovené zákonem je povinné, nemůžete být propuštěni ani na revers.

VÝTKY, STÍŽNOSTI

Pokud máte výhrady týkající se poskytování zdravotních služeb nebo činností souvisejících se zdravotními službami, můžete Vy, případně Váš zákonný zástupce (osoba zmocněná nebo osoba blízká), podat stížnost a to těmito formami:

- písemná stížnost – stížnost zaslaná nebo předložená v písemné formě a řádně podepsaná. Za podání písemné stížnosti se považuje i stížnost zaslaná e-mailem. Adresa pro podání písemné stížnosti:

Senatorium Vestec a.s.
sekretariát
Ke Školce 700
252 50 Vestec u Prahy
sekretariat.vestec@senatorium.cz

- telefonická stížnost - přijímá sekretariát ředitelství na tel.: 227 023 264. Tato stížnost bude zaznamenána krátkým zápisem včetně kontaktních údajů stěžovatele. Podmínkou pro řešení telefonické stížnosti je její písemné potvrzení stěžovatelem (podpis).
- ústní stížnost – stěžovatel může stížnost podat ústně jakémukoli zaměstnanci Senatoria. Tento zaměstnanec stěžovatele odkáže na sekretariát Senatoria, kde je učiněn krátký zápis s podpisem stěžovatele. Po pracovní době sekretariátu ředitele je stěžovateli doporučeno, aby podal stížnost písemnou formou.

Vámi podaná stížnost bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího obdržení. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením Vaší stížnosti, můžete podat stížnost Krajskému úřadu Středočeského kraje, odbor zdravotnictví, Zborovská 11, 150 21 Praha 5. V této stížnosti uveďte důvody nesouhlasu s vyřízením stížnosti naším Senatoriem.

DESATERO POBYTU V SENATORIU VESTEC a.s.

Prosíme Vás, abyste se řídili především následujícími pokyny závaznými pro všechny pacienty a návštěvníky Senatoria:

1. Léky, které Vám byly naordinovány Vaším ošetřujícím lékařem a které Vám v určenou dobu přinese sestra, užívejte přesně podle pokynů.
2. Dovolujeme si Vás požádat, abyste se na chodbách a ve společných místnostech pohybovali v županu, nikoliv v ložním či ve spodním prádle.
3. Prosíme, abyste respektovali požadavek neponechávat na nočním stolku ani jinde na pokoji zbytky jídla.
4. Nerušený spánek napomáhá regeneraci organismu. Dodržujte prosím noční klid v době od 22:00 do 6:00 hodin.
5. Dodržujte po celou dobu pobytu pořádek, čistotu a hygienu.
6. Dodržujte přísný zákaz kouření, kromě vyhrazených míst sloužících k tomuto účelu, která jsou řádně označena.
7. V Senatoriu je zakázáno požívání alkoholických nápojů a omamných látek.
8. Do Senatoria je přísně zakázáno vnášet a držet při sobě zbraně.
9. V případě nepředvídatelné situace vždy zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců.
10. Svá přání, připomínky a podněty laskavě vyjádřete do dotazníku spokojenosti na svém oddělení nebo zašlete písemně na sekretariát Senatoria.

Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce. Naším upřímným přáním je, aby každý náš pacient - a tedy i Vy - přistupoval k léčbě s aktivním zájmem a s důvěrou v odbornost a schopnosti našeho personálu.

Vážený pacienti,

děkujeme Vám předem za spolupráci. Přejeme Vám brzké uzdravení!

Ve Vestci dne 01. 06. 2024

Mgr. Kateřina Látalová, MBA
ředitelka Senatorium Vestec a.s.

PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA A JINÝCH OSOB

Zákon č. 372 / 2011 Sb.

Práva pacienta

Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li tento zákon jinak.

Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.

Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo:

- ✓ na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
- ✓ zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta
- ✓ vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby
- ✓ být seznámen s vnitřním řádem Senatoria Vestec (dále jen „vnitřní řád“)
- ✓ nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, je-li osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům, nebo osobou s omezenou způsobilostí k právním úkonům tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí

zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient omezenou způsobilostí k právním úkonům“),

- ✓ přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb,
- ✓ být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- ✓ znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
- ✓ odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
- ✓ přijímat návštěvy v Senatoriu a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak,
- ✓ přijímat v Senatoriu duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak,
- ✓ na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
- ✓ Pacient, který je osobou omezenou ve způsobilosti k právním úkonům, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.
- ✓ Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a

dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou.

- ✓ Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů. Psem se speciálním výcvikem se pro potřeby věty první rozumí vodící pes nebo asistenční pes.

Povinnosti pacienta a jiných osob

- ✓ Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:
- ✓ dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- ✓ řídit se vnitřním (domácím) řádem Senatoria Vestec
- ✓ uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- ✓ pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních a přenosných nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- ✓ nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- ✓ Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje podle tohoto zákona nebo jiného právního předpisu právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit a není

osobou podle věty první. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace.