

Všeobecné smluvní podmínky

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují vztahy mezi společností **Senatorium Olomouc a.s.**, IČO: 10717200, se sídlem Frišterského 991/4, 779 00 Olomouc (dále také jen „**poskytovatel**“) a hospitalizovaným pacientem poskytovatele (dále také jen „**klient**“) při poskytování fakultativních zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb ze strany poskytovatele klientovi a jsou pro oba účastníky smluvního vztahu závazné.
2. Smluvní vztah mezi účastníky je uzavřen okamžikem rozhodnutí o přijetí klienta k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení poskytovatele na adrese Frišterského 991/4, 779 00 Olomouc učiněného na základě písemné „Žádosti o přijetí pacienta“ podepsané klientem, resp. jeho rodinným příslušníkem.
3. Poskytovatel je při poskytování zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb veden snahou zajistit komplexní péči o klienta s cílem uspokojení individuálních potřeb klienta v rámci pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele, a to nad rámec péče poskytované podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném a účinném znění, a mimo rámec úkonů, které jsou součástí úhrad podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném a účinném znění.

II. Rozsah poskytovaných služeb

1. Soubor zdravotnických a doplňkových nezádravotnických služeb určený ke zvýšení komfortu klientů při pobytu ve zdravotnickém zařízení poskytovatele obsahuje následující služby (dále také jen „**Služby**“):

a) Nadstandardní péče – s ohledem na aktuální zdravotní stav

- skupinové cvičení 1x denně (20 minut/všední den)
- pasivní cvičení
- dechová gymnastika
- protažení zkrácených svalů
- využití rotopedu
- canisterapie

b) Ošetřování chronických ran – s ohledem na aktuální zdravotní stav

- možnost léčby a prevence chronických ran metodou vlhkého hojení kvalifikovanou sestrou

**SENATORIUM**

OLOMOUC

c) Vybavení zdravotnického zařízení

- zrekonstruované prostory
- venkovní i vnitřní žaluzie pro teplotní a světelnou regulaci na každém pokoji
- klimatizovaná společenská místnost
- sociální zázemí na každém pokoji
- lednice na každém pokoji
- televizní přijímač na každém pokoji
- drátové i bezdrátové připojení k internetu
- moderní elektricky polohovatelná lůžka s pasivní antidekubitní matrací
- dle zdravotního stavu a indikace možnost využití aktivní antidekubitní matrace k prevenci vzniku dekubitů
- vysoká i nízká chodítka, invalidní vozíky, toaletní křesla, polohovací pomůcky

d) Ostatní

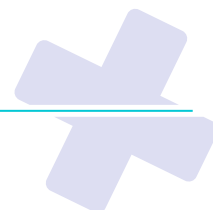
- dostupnost v rámci MHD
- parkování v areálu zdravotnického zařízení
- úschova hotovosti/ cenností v trezoru
- možnost využití služeb externí pedikérky a kadeřnice

2. Aktuální rozsah Služeb je vždy uveřejněn na informační tabuli v objektu zdravotnického zařízení. Klientům je rovněž aktuální rozsah Služeb k dispozici kdykoliv na vyžádání přímo u personálu zdravotnického zařízení. Klient bere na vědomí, že rozsah Služeb se může v průběhu času měnit s ohledem na nové technologie, personální obsazení a jiné okolnosti, které nelze ze strany poskytovatele předem ovlivnit.

3. Nad rámec Služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku zpracuje/vyplní poskytovatel na žádost klienta různé formuláře, např. Žádost o přijetí a poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory/domovech se zvláštním režimem, Žádost o poskytování pobytových služeb (odlehčovací služby), lékařské posudky apod. (dále také jen „Formulář“). Tento Formulář bude poskytovatelem zpracován/vyplněn nejpozději do 15 pracovních dnů poté, co dojde ze strany klienta k úhradě úplaty za jeho zpracování dle čl. III. odst. 4 VSP.

III. Výše úplaty, splatnost a způsob její úhrady

1. Úplata za Služby je stanovena paušální částkou za každý den pobytu klienta ve zdravotnickém zařízení poskytovatele a činí částku ve výši **450 Kč** za položky uvedené v čl. II. odst. 1 za každý den pobytu, kdy posledním hrazeným dnem pobytu je den předcházející dni propuštění pacienta z hospitalizace.
2. Úplata za Služby bude klientem hrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele dle platebních pokynů, případně v hotovosti nebo platební kartou na pokladně poskytovatele, a to:
 - do 7 kalendářních dnů ode dne přijetí k pobytu, a to za počet dní zbývajících do konce příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byl pacient k pobytu přijat,
 - za každý další měsíc pobytu nejpozději do 7. dne měsíce.





3. V případě, že dojde k ukončení pobytu před skončením kalendářního měsíce, zavazuje se poskytovatel, že bez zbytečného odkladu vrátí klientovi adekvátní část úplaty, která nebyla spotřebována, a to na účet ze kterého byly finanční prostředky uhrazeny, či na účet, který klient písemně sdělí poskytovateli, případně v hotovosti k rukám klienta.
4. Úplata za zpracování/vyplnění Formuláře dle ust. čl. II. odst. 3 VSP (například formulář se žádostí o umístění do sociálního zařízení) je stanovena jednorázovou částkou ve výši **300 Kč za každý jednotlivý Formulář**.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vzniklé z těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP se řídí právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Účastníci jsou zavázáni vyvinout maximální úsilí k vyřešení vzájemných sporů vzniklých na základě těchto VSP nebo v souvislosti s těmito VSP smírnou cestou. Pokud se účastníci nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každý z nich právo uplatnit svůj nárok u věcně a místně příslušného soudu.
3. Tyto VSP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026.

